# **Metodología Kanban**

## **Historia**

La metodología Kanban surgió después de la segunda guerra mundial en la cual Japón quedo con una economía desastrosa y su tecnología quedo obsoleta. A pesar de estos problemas, sus sistemas de producción sufriendo cambios que revolucionaron la economía mundial. Muchas empresas manufactureras visualizaron el ensamble de un producto como continua: Diseño-Producción-Distribución de ventas Servicio al Cliente, esta es el corazón de Kanban, un sistema basado en la manera de funcionar de los supermercados, y que, directa o indirectamente, maneja mucho de la organización manufacturera.

Kanban fue desarrollado por TOYOTA, desde que apareció, se ha constituido como “Un sistema de producción altamente efectivo y eficiente” el cual desarrolla un ambiente óptimo industrial envuelto en competitividad global.

## **¿Qué es?**

## Metodología Ágiles:

La metodología Ágil son métodos de desarrollo de software en los que las necesidades y soluciones evolucionan a través de una colaboración estrecha entre equipos. Esta fomenta respuestas rápidas y flexibles al cambio mediante la planificación adaptativa así como el desarrollo gradual de soluciones.

* Kanban:

La metodología Kanban es un sistema visual para administrar el trabajo a medida que avanza en un proceso. Está basada en la “Metodología lean” la cual las actividades o procesos resultan en el gasto de esfuerzo y/o recursos hacia objetivos que no están produciendo valor para el cliente deben ser eliminados. Está centrada en preservar el valor con menos trabajo.

## **¿Cómo se aplica?**

Kanban debe aplicarse directamente al flujo de trabajo actual. Cualquier cambio necesario puede ocurrir gradualmente durante un período de tiempo a un ritmo con el que el equipo se sienta cómodo. Kanban anima a hacer pequeños cambios incrementales en lugar de hacer cambios radicales. Que además puedan llevar a la resistencia dentro del equipo y la organización.

Kanban fomenta la mejora continua en todos los niveles de la organización y propone que los actos de liderazgo no tienen que originarse solamente de los altos directivos. Las personas de todos los niveles pueden aportar ideas y mostrar liderazgo para implementar cambios a fin de mejorar continuamente la forma en que entregan sus productos y servicios.

## **Roles**

* Service request Manager: Se encarga de gestionar la demanda y los requisitos dentro de un sistema Kanban manejando las relaciones con el cliente.
* Service delivery Manager: Es el responsable del flujo de trabajo dentro un sistema.

A diferencia de scrum, Kanban no percibe roles o reuniones.